



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

# Misure di ambito per contrastare gli effetti della crisi, suggerimenti per generare futuro

**Flavio Merlo**

Dottore di ricerca in sociologia e metodologia  
Facoltà di Scienze Politiche e Sociali





UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

**A. Le misure per contrastare gli effetti della crisi**

**B. Le suggestioni di policy**





## L'indicazione normativa

- La Deliberazione n° X/ 2941, seduta del 19.12.2014 *Un welfare che crea valore per le persone, le famiglie e la Comunità* chiede ai territori di agire perché “il contesto economico e sociale sta ampliando una sfera di bisogni delle persone e delle famiglie in relazione ai fenomeni delle nuove povertà .....



## Il progetto di ricerca, ovvero la strada percorsa

- **La domanda**
- **Le fonti**
- **Lo scenario di riferimento**
- **Il disegno di ricerca: rilevazione qualitativa**
- **Dall'analisi alla sintesi (la ricomposizione)**
- **...e si riparte, per cambiare**



## L'indicazione normativa si declina su tre fronti

- **IL LAVORO:** “le difficoltà che molte famiglie vivono nel mondo del lavoro si traducono sempre più e in nuovi bisogni...”
- **LA CASA:** in particolare con riferimento ai minori e alla casa”
- **IL REDDITO:** come indicatore non esaustivo di una fragilità diffusa



# Le principali cause di povertà

“Food poverty. Food bank. Aiuti alimentari e inclusione sociale”, 2015 – Indagine su 223 enti assistenziali

Perdita lavoro	52,7%
Reddito insufficiente	30,6%
Dipendenze da alcol o droga	4,1%
Problemi relazionali/psichici	3,6%
Perdita della casa...	0,5%
Altro	8,5%



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

## La domanda all'origine della ricerca (1)

**Come i 14 ambiti della Provincia di Bergamo hanno dato risposta a questa indicazione?**



## Le fonti: il testo dei Piani di Zona (2)

- **Ragioni di merito:**
  - Il tema del lavoro è legato alla prossimità
  - La dimensione comunale intercetta i bisogni, ma le risposte sono necessariamente di tipo assistenziale (es. casa)
- **Ragioni di metodo**
  - La programmazione zonale consente un'analisi significativa e discretamente puntuale dell'intero territorio provinciale (fonte primaria)
- \* **Il Piano di Zona non deve essere svuotato della dimensione sociale o ridotto alla gestione integrata delle cronicità. (..... 20 marzo 2015)**





# Un osservatorio privilegiato.

## Il secondo segmento dell'indagine

- Monitoraggio servizi e processi per **popolazione anziana e disabili** nei 14 ambiti e coerenza con il fabbisogno
- Analisi per interventi (residenzialità, amministrazione sostegno, dipendenze...), metodo (promozione negli anziani e verso gli anziani di un approccio culturale nuovo) e sistema (osservatori, banche, ISEE, titoli sociali...)



## Lo scenario di riferimento (3)

- **Esiste una rilevazione puntuale del bisogno?**
- **Molteplicità di fonti istituzionali e non su cui lavorare per ottenere un quadro di sintesi esaustivo, ma dinamico (monitoraggio)**
- **Il ruolo di FNP/CISL**



	Tasso occupazione (ISTAT)
2008	65%
2014	61,1%

	Tasso di disoccupazione (ISTAT)		
2008	3%	15-24	8%
2014	7,4%		30%

	Centri di ascolto Diocesi di BG
2008	888
2013	3529



Incidenza di povertà (%, ISTAT, 2014)	1 persona	2	3	5
1997	13,2	11,3	7,9	16,9
2004	10,7	10,6	8,0	18,5
2014	5,9	8,8	11,6	28,0



## La propensione sociale degli ambiti (spesa sociale/spesa complessiva, CISL BG 2013)

1	2	3	4	5	6	7	8
16,5	17,9	16,2	14,5	10,7	8,8	10,2	20,4
9	10	11	12	13	14	Provincia BG	
15,4	7,4	12,7	21,6	12,2	9,9	15,3	



## Spesa sociale procapite in euro per ambito (CISL BG 2013)

1	2	3	4	5	6	7	8
156,6	105,4	93,3	82,5	63,9	52,5	66,9	128,7
9	10	11	12	13	14	Provincia BG	
131,5	61,5	72,6	134,6	79,2	57,0	102,5	



## Il disegno di ricerca (4)

Area	Obiettivi	Soggetti	Risorse	Strumenti
LAVORO				
CASA				
REDDITO				



## Dall'analisi degli ambiti alla sintesi provinciale (5)

- **Ricomporre le conoscenze: che cosa si sa del problema**
- **Ricomporre i servizi: che cosa si fa per risolverlo**
- **Ricomporre le risorse: con quali strumenti**





## **Ricomporre in tema di lavoro: le conoscenze**

- **Esistenza osservatori dinamiche lavoro (3, 6)**
- **Volontà di creare osservatori per colmare un bisogno (14, 10, 5); anche indicando le risorse (2)**
- **Esistenza di Tavoli dedicati (11)**
- **Rete territoriale per il lavoro (7)**



## Ricomporre in tema di lavoro: i servizi

- **Approccio olistico (3, 9)**
- **Approccio puntuale (12)**
- **Approccio volitivo (sostegno politiche, ampliamento SIL...)**



## Ricomporre in tema di lavoro: le risorse

- **Generale assenza di un budget dedicato**
- **Costante riferimento ad una pluralità di risorse intercettabili (dalla Caritas ai progetti europei passando per i soggetti profit)**
- **...tensione progettuale stressata dall'urgenza**



## Ricomposizione o frammentazione?

- **Obiettivi puntuali (quale target?) per definire budget su misura. I bisogni sono realmente noti?**
- **Fare rete per ottimizzare le risorse e moltiplicare le competenze spendibili. Da quale nodo partire?**
- **Promuovere il territorio generando opportunità di lavoro innovative. Quali settori privilegiare?**



## Ricomporre in tema di CASA

- **Approccio generalmente riparativo e non di sviluppo: sostegno affitti, morosità incolpevole, housing sociale...**
- **Anche qui occorre uscire dai confini fisici e istituzionali (esempi in ambito 5 e 9)**



## Ricomporre in tema di REDDITO

- Sono passati dall'1,7% del 2007 al 2,8% del 2012 le persone che ricevono aiuti per soddisfarei basic needs in provincia di BG (dati ORES – Eupolis)
- Le risorse finanziarie sono generalmente indicate in modo preciso
- Laddove possibile, lo strumento del voucher va preferito per favorire l'empowerment dei soggetti
- IL REIS.... strumento e non fine delle politiche sociali



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

**A. Le misure per contrastare gli effetti della crisi**

**B. Le suggestioni di policy**





## Partiamo da qui (6)

Il ruolo di governance sussidiaria viene condiviso con l'ASL, la Provincia di Bergamo e gli altri attori sociali dell'articolato mondo del welfare locale: terzo settore, associazionismo, volontariato, fondazioni e organizzazioni sindacali, con queste ultime si è sottoscritta, tra l'altro, una specifica intesa in merito allo sviluppo dei Piani di Zona....”

(Prologo ai Piani di Zona della provincia di BG 2015-2017)





## Quello del lavoro è un problema sociale

- Tradizionalmente, il lavoro era di competenza del sociale perché legato a situazioni di **marginalità** o di fragilità
- Legge 266/1997, fare impresa per prevenire e presidiare il territorio urbano
- Oggi, il lavoro è strumento trasversale per generare inclusione sociale. **Per tutti!**



## ...INFATTI...

“Sono anni che la normativa regionale e nazionale ha insistentemente riportato questa materia a enti altri rispetto ai Comuni riducendo le disponibilità economiche e le possibilità da parte di questi di influire sulle politiche del lavoro. Per contro, a fronte della crisi, **le persone hanno continuato a rivolgersi ai Comuni in modo diretto...** Le amministrazioni comunali non si sono mai sottratte al gravoso compito di offrire un supporto ai cittadini.... assumendo quindi il compito di contenere gli effetti sociali dovuti alla perdita del lavoro.”

(pag.39 Piano di Zona 2015-2017 dell'ambito 13)

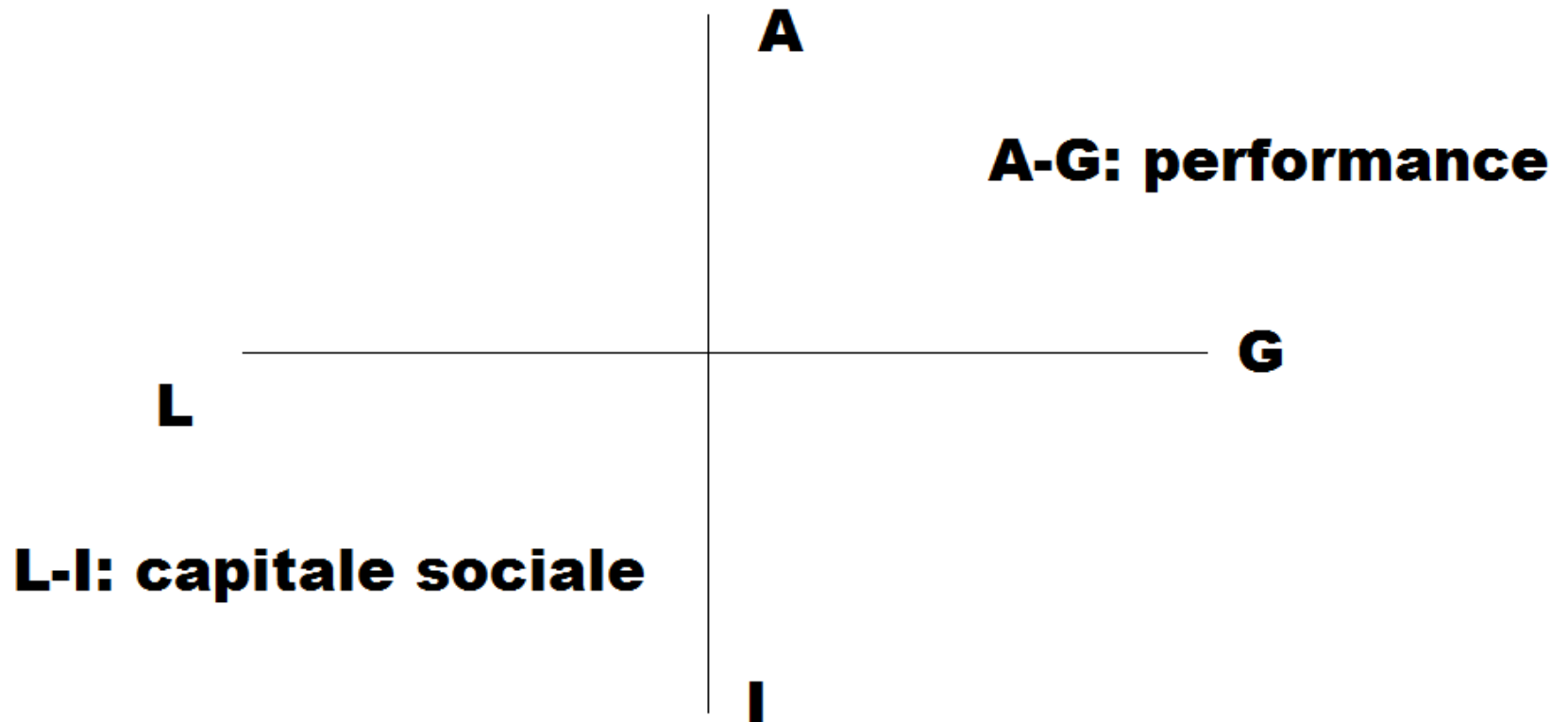


# La proposta di un modello di intervento

- A: risorse economiche attivabili
- G: obiettivi da perseguire
- I: norme di riferimento
- L: modello di valori (cultura) di riferimento



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore





## Analisi della proposta di un modello di intervento: **le risorse**

- Ricomposizione necessaria
- Molteplicità di fonti, ma disorganizzate e poco quantificabili
- Occorre fare “massa critica” e abbattere le spese di manutenzione delle micro-reti



## Analisi della proposta di un modello di intervento: **gli scopi**

- Premessa di metodo: quale forma di monitoraggio?
- Dati micro (Comuni) e dati macro (provinciali) devono combinarsi tra loro
- Individuare indicatori di prodotto (posti di lavoro creati) e non solo di processo (quante riunioni)
- Promuovere il lavoro dipendente, ma anche l'auto-imprenditorialità in più settori



# Analisi della proposta di un modello di intervento: le regole

- La governance del modello
- Monitorare i risultati quantificabili, non trascurare quelli invisibili
- Nessuno può vantare il monopolio al tema
- Gestione associata del tema lavoro
- La formazione e il territorio: ad ogni territorio la sua offerta formativa, applicazione intensiva e puntuale dell'alternanza scuola/lavoro per orientare, motivare, sperimentare, formare e ri-formare (cfr. L.107/2015 e documento OO.SS luglio 2015)



# Analisi della proposta di un modello di intervento: la cultura

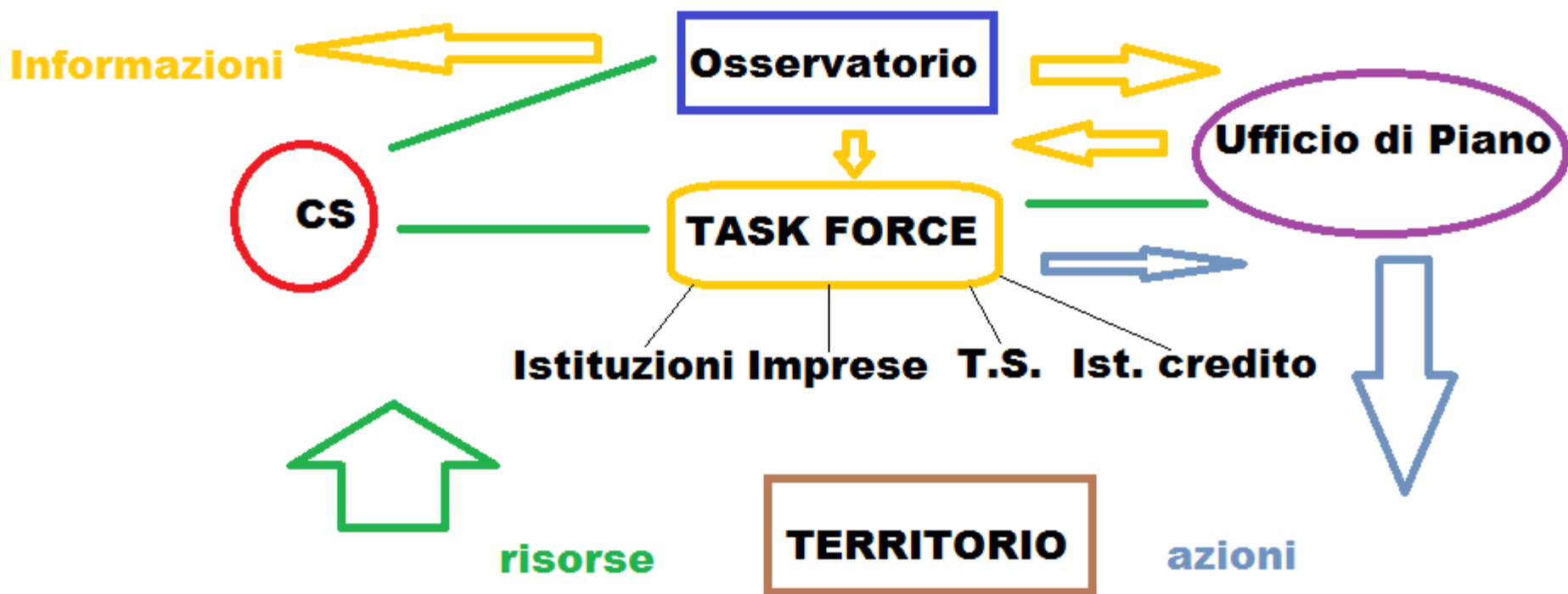
- Dove vogliamo andare? Per cosa impegnarci? Ci crediamo?
- Da stakeholders a shareholders (cfr. ambito 11)
- La sussidiarietà va perseguita (cfr governance) sia in fase di implementazione delle azioni, sia in fase di monitoraggio dei bisogni e delle esperienze già attivate
- La crisi non è solo economica, per questo può diventare un'opportunità di cambiamento
- Il welfare non è solo riparativo, ma deve essere promozionale





# Operativamente....

- Consiglio dei Sindaci (CS) ha ruolo di governance
- Attivazione fondo unico (quote procapite, contributi privati, partecipazione organizzazioni e associazioni...)
- CS individua task force (TF)
- Su mandato della CS la TF attiva l'osservatorio bisogni e risorse del mercato del lavoro bergamasco
- Gli input dell'osservatorio consentono alla TF di programmare le azioni da implementare nei territori (anche mediante raggruppamenti) mettendo a disposizione risorse, informazioni e strumenti operativi (cfr. progettualità REIS del Friuli del 29.6.2015)
- Gli Uffici di Piano progettano le azioni coinvolgendo tutti gli shareholders (Rete territoriale per il lavoro)





# Generare cambiamento

Drammatici rischi soffocano la speranza, ad ogni stagione:

- La fragilità delle relazioni familiari;
- l'abbandono scolastico;
- la precarietà lavorativa;
- la solitudine

è possibile fare qualcosa INSIEME per generare futuro?



UNIVERSITÀ  
CATTOLICA  
del Sacro Cuore

Grazie per l'attenzione



[flavio.merlo@unicatt.it](mailto:flavio.merlo@unicatt.it)